

AD2-S-X3 常见问题与解答

序号	问题	解决办法/措施
1	设备无法启动	❖ 检查供电电压是否正常 ❖ 检查连接器是否连接正常 ❖ 检查供电电流是否正常，9~16V 供电，启动电流需>3A ❖ 检查软件添加和配置是否正确 ❖ 检查是否供电线太长，导致压降过大 ❖ 检查计算机 IP 是否和设备 IP 在同一个局域网内 ❖ 重新上电测试
2	网络无法连接	❖ 检查网线是否插紧 ❖ 检查网络灯是否闪烁 ❖ 检查电脑网卡是否正常，或更换电脑重新测试 ❖ 重新上电测试
3	点云显示异常或无法显示	❖ 检查电脑防火墙是否已关闭 ❖ 使用 Wireshark 抓包工具检查数据包是否完整 ❖ 检查窗口是否有异物遮挡 ❖ 检查电源功率是否足够 ❖ 检查雷达窗口是否被污染 ❖ 查看雷达状态监控信息中的棱镜周期变化 ❖ 重新上电测试
4	点云出现大量噪点	❖ 检查窗口镜是否被污染 ❖ 检查目标物体是否为强反射物 ❖ 检查窗口是否被遮挡 ❖ 检查雷达工作环境是否比较恶劣，比如沙尘 ❖ 可以打开雷达自带的滤波算法，滤掉噪点
5	点云视场角异常	❖ 检查窗口镜是否被污染 ❖ 检查窗口镜是否有异物遮挡 ❖ 检查软件配置是否正确 ❖ 重新上电测试
6	设备测距能力不足	❖ 检查窗口镜是否被污染 ❖ 注意天气能见度 ❖ 检查窗口镜是否有异物遮挡 ❖ 检查软件配置是否正确 ❖ 重新上电测试
7	为什么雷达参数每帧的点云个数比实际获取到的少？	❖ 因为北醒激光雷达返回的点为实际点云的有效点，为提高效率，所以点云中未返回的点不做数据处理。